

# Публічний договір про надання косметологічних послуг

**ФІЗИЧНА ОСОБА – ПІДПРИЄМЕЦЬ ЛОЗИЦЬКА ОЛЬГА ВОЛОДИМИРІВНА** (надалі іменується «Виконавець»), яка діє на підставі Виписки з ЄДР №2415000000079900 від 09.02.2017 року та фізична особа, яка звернулася до Виконавця для отримання косметологічних послуг (надалі іменується «Клієнт») разом іменовані як «Сторони», а кожна окремо – «Сторона», уклали цей договір про нижченаведене.

## 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 1.1. Відповідно до ст. 633, 634, 641 Цивільного кодексу України цей Договір є публічним Договором (публічною офертою), що містить всі істотні умови надання Виконавцем косметологічних послуг і пропонує необмеженому колу фізичних осіб (Клієнтам) отримати косметологічні послуги на умовах, визначених цим Договором.
- 1.2. Умови цього Договору встановлюються однаковими для всіх Клієнтів, крім тих, кому законодавством України надані відповідні пільги в разі їх наявності.
- 1.3. Договір є обов'язковим для виконання Виконавцем з моменту його оприлюднення на веб-сайті Виконавця.
- 1.4. Клієнт, при усному або письмовому зверненні за отриманням косметологічних послуг до Виконавця, приймає (акцептує) всі умови цього Договору, а дата першого звернення за згодою Сторін вважається датою укладення цього Договору.
- 1.5. Додатковим доказом укладення цього Договору може бути вчинення Клієнтом підтверджуючих дій: початок фактичного користування послугами, оплата рахунку тощо.
- 1.6. Клієнт вважається ознайомленим з Договором в момент укладання Договору.
- 1.7. Зміни до цього Договору вносяться Виконавцем в односторонньому порядку та оприлюднюються на веб-сайті Виконавця та на паперових носіях в косметологічному кабінеті Виконавця (на рецепції та/або в Кутку споживача).
- 1.8. У разі незгоди Клієнта зі змінами, внесеними до Договору, такий Клієнт зобов'язаний розірвати Договір у тижневий строк з моменту, коли він дізнався чи міг дізнатися про зміни. Продовження користування Послугами свідчить про згоду Клієнта з внесеними до Договору змінами.
- 1.9. Виконавець підтверджує, що має всі необхідні дозволи на здійснення господарської діяльності з косметологічної практики, пов'язаної з виконанням цього Договору.
- 1.10. У разі, якщо законодавством України встановлено норми, які суперечать цьому Договору, перевагу при застосуванні матимуть відповідні норми законодавства України.

## 2. ТЕРМІНИ, ПОНЯТТЯ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

У цьому Договорі нижченаведені терміни, поняття і визначення вживаються у такому значенні:

- 2.1 **Публічна оферта** – пропозиція Виконавця (викладена на Сайті Виконавця), що адресована необмеженому колу осіб відповідно до законодавства України про укладення даного Договору на визначених умовах.
- 2.2 **Акцепт** – юридично значуща дія, наслідком якої є повне, безумовне та беззастережне прийняття Клієнтом умов Публічної оферти даного Договору та Правил надання послуг косметологічним кабінетом ФОП Лозицька О.В., «Косметологія Si». Акцепт здійснюється шляхом заповнення і підписання Клієнтом Додатку №1 до даного Договору і надається клієнту для заповнення за місцем надання послуг.
- 2.3. **Косметологічна Послуга** – набір Послуг, що надаються Виконавцем в порядку та на умовах, визначених цим Договором та Правилами надання послуг косметологічного кабінету ФОП Лозицька О.В. «Косметологія Si», що є Додатком №2 до даного Договору. Повний перелік Косметологічних Послуг, що можуть надаватись Виконавцем, визначається відповідно до даних Прайс-листа Виконавця, який розміщений на сайті <https://si.lviv.ua/price/>, в Кутку Споживача та/або на рецепції косметологічного кабінету за місцем надання Послуг.
- 2.4. **Клієнт** – фізична особа з повною цивільною дієздатністю, що звернулася до косметологічного кабінету Виконавця для отримання косметологічних послуг і здійснила заповнення і підпис інформованої згоди, що є Додатком №1 до даного Договору за місцем надання послуг.
- 2.5. **Косметологічний кабінет** – кабінет, облаштований Виконавцем відповідно до умов провадження діяльності з косметологічної практики та розташований за адресами: м. Львів, вул. Фурманська, 5.
- 2.6. **Веб-сайт Виконавця** – веб-сторінка в мережі Інтернет за адресою <https://si.lviv.ua/>, яка є офіційним джерелом інформування Клієнтів про Виконавця та послуги, що ним надаються.
- 2.7. **Масажист/Естетист** – працівник Виконавця, який надає не ін'єкційні косметологічні послуги Клієнту (апаратний масаж, ручний масаж, лазерну епіляцію, чистку обличчя тощо).

**2.8. Інформована згода** – згода Клієнта на косметологічну послугу, що оформляється у письмовому вигляді за місцем надання послуг, шляхом підписання окремої затвердженої Виконавцем форми Додатком №1 до даного Договору.

### **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

**3.1.** Виконавець зобов'язується за дорученням та погодженням Клієнта надати останньому (чи особі, в інтересах якої укладено цей Договір) одну або декілька платних косметологічних послуг (далі - Послуги) з переліку послуг Виконавця відповідно до встановленого діагнозу або бажання Клієнта, а Клієнт зобов'язується прийняти та оплатити Послуги на умовах, визначених цим Договором.

**3.2.** Обсяги, вид, вартість та строки надання Послуг визначаються з урахуванням здоров'я Клієнта, медичних показань, бажань Клієнта та технічних можливостей Виконавця.

**3.3.** У випадку надання косметологічних послуг на підставі проведеного огляду Клієнта, Виконавець визначає методи і можливі варіанти надання косметологічних послуг, передбачувані результати, ступінь ризику і можливі ускладнення, докладно інформує про це Клієнта і підтверджується підписом інформованої згоди Клієнтом, що є Додатком №1 до даного Договору за місцем надання послуг.

**3.5** У випадку надання ін'єкційних косметологічних послуг на підставі проведеного огляду Клієнта лікуючий лікар визначає методи і можливі варіанти надання косметологічних послуг, передбачувані результати, ступінь ризику і можливі ускладнення, докладно інформує про це Клієнта і підтверджується підписом інформованої згоди Клієнтом, що є Додатком №1 до даного Договору за місцем надання послуг.

**3.6.** За результатами первинного огляду лікар визначає методи і можливі варіанти лікування, ступінь ризику і можливі ускладнення, докладно інформує про це Клієнта. Необхідною умовою виконання Договору є згода Клієнта із запропонованим лікуванням, що засвідчується підписом Клієнта Додатка №1 до даного Договору за місцем надання послуг.

**3.7.** Впродовж дії Договору Сторони можуть скласти декілька Планів лікування (в такому випадку умови додаткового Плану лікування будуть доповненням до попереднього Плану лікування) або змінити План лікування.

**3.8.** Клієнт погоджується, що при необхідності провести додаткове обстеження або отримати консультацію фахівця, який відсутній у Виконавця, він зобов'язаний пройти це обстеження або консультацію в строки, встановлені Виконавцем, оплачуючи ці послуги за тарифами відповідних медичних закладів.

### **4. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ**

**4.1.** Послуги надаються в косметологічному кабінеті Виконавця відповідно до Правил, з використанням відповідного обладнання та дозволених до використання медичних виробів та матеріалів.

**4.2.** Лікуючий лікар, Косметолог або Масажист/Естетист призначається Виконавцем.

**4.3.** Надання Послуг здійснюється відповідно до Інформованої добровільної згоди Додатка №1 до даної згоди Клієнта на проведення косметологічної процедури в формі, визначеній Виконавцем, перед наданням першої Послуги та перед наданням Послуг, перелік яких визначається Виконавцем. Сторони погодили, що підписання інформованих згод є необхідною попередньою умовою для початку надання Послуг.

**4.4.** Послуги надаються за попереднім записом, який здійснюється за телефоном або через форму на веб-сайті. Надання Послуг без попереднього запису можливо виключно у випадках відсутності попереднього запису на цей час інших Клієнтів. Дата та час надання кожної Послуги погоджується Виконавцем та Клієнтом в усній формі.

**4.5.** Дату та час надання кожної Послуги може бути змінено з ініціативи Клієнта до настання строку надання такої Послуги.

**4.6.** У разі запізнення Клієнта більше ніж на 30 хвилин, що призвело до зміщення графіку прийому, Клієнту призначається інший час візиту на розсуд Виконавця.

**4.7.** Дату та час надання кожної Послуги може бути змінено з ініціативи Виконавця у разі:

**4.7.1.** Якщо стан здоров'я Клієнта перед початком надання Послуги унеможливує її надання або значним чином збільшує ризику виникнення ускладнень, загрози життю чи здоров'ю Клієнта та інших тяжких чи негативних наслідків.

**4.7.2.** Виникнення обставин непереборної сили, які унеможливають надання Послуги Виконавцем.

**4.8.** Виконавець не має права розголошувати третім особам інформацію про хворобу, медичне обстеження, огляд та їх результати, інтимну і сімейну сторону життя Клієнта, яка стала відома у зв'язку із виконанням цього Договору, крім випадків, передбачених законодавством України.

### **5. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ І ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ**

**5.1.** Вартість Послуг, що надаються за цим Договором, визначається відповідно до їх обсягу та затверджених Виконавцем тарифів на Послуги. Тарифи на Послуги мають юридичну силу угоди про узгоджену ціну.

**5.3.** Послуги оплачуються Клієнтом одним із нижченаведених способів за вибором Клієнта:

- (а) оплата готівкою в касу Виконавця;
- (б) оплата за допомогою платіжної картки з використанням платіжного пристрою банку Виконавця;
- (в) оплата рахунків Виконавця за безготівковим розрахунком.

**5.4.** Послуги оплачуються Клієнтом в день надання Послуги – до надання Послуги або безпосередньо після її надання, в розмірі повної вартості наданої Послуги в конкретне відвідування.

**5.5.** Клієнт має право здійснити попередню оплату Послуг. Вартість Послуг, сплачених Клієнтом як попередня оплата, не може бути переглянута Виконавцем у разі зміни тарифів на Послуги та встановлюється відповідно до тарифів, діючих на день оплати.

**5.6.** Послуги за безготівковим розрахунком надаються тільки за умови 100 % попередньої оплати.

**5.7.** Клієнту може надаватися знижка на вартість Послуги, розмір якої визначається в порядку, встановленому Виконавцем.

**5.8.** Якщо з вини Виконавця Послуги надаються не в повному обсязі, вартість ненаданих та сплачених Послуг відшкодовується Клієнту протягом трьох робочих днів з моменту звернення Клієнта із відповідною заявою.

**5.9.** У випадку неможливості надання Послуг (частини Послуг) через нез'явлення Клієнта, відмови Клієнта від подальшого отримання Послуг, порушення Клієнтом умов цього Договору та (або) Правил Виконавець кошти не повертає.

**5.10.** Клієнт не має права відмовитись від оплати погоджених та фактично наданих Послуг.

## **6. ПРАВА СТОРІН**

### **6.1. Клієнт має право:**

6.1.1. Отримувати Послуги в обсязі та на умовах, передбачених даним Договором, та відповідно до Правил надання послуг косметологічного кабінету ФОП Лозицька О.В., «Косметологія Si».

6.1.2. Отримувати необхідну та достовірну інформацію про Виконавця, його діяльність, обсяг послуг, що ним надаються.

6.1.3. Під час споживання Послуг отримувати допомогу (консультування) фахівців Виконавця, які володіють фаховими знаннями та навичками, щодо надання Послуг.

6.1.4. Повідомляти Виконавця про свої побажання, пропозиції, зауваження щодо діяльності Виконавця та Послуг, що надаються за Договором.

6.1.5. Письмово звертатись до Виконавця з пропозиціями щодо покращення процесу надання Послуг та акційних пропозицій.

### **6.2. Клієнт зобов'язується:**

6.2.1. При зверненні до Виконавця за наданням Послуг здійснити Акцепт даного Договору шляхом підписання інформованої згоди, що є Додатком №1 до даного Договору за місцем надання послуг.

6.2.2. Повідомляти адміністрації Виконавця достовірну інформацію щодо персональних даних, інформацію про можливі протипоказання (стан здоров'я та інше) щодо отримання Послуг.

6.2.3. Неухильно дотримуватися вимог даного Договору.

6.2.4. Прийняти та оплатити надані Виконавцем Послуги в порядку та на умовах, визначених цим Договором.

6.2.5. З'являтись для надання послуг в узгоджений з Виконавцем і зарезервованій час.

### **6.3. Виконавець має право:**

6.3.1. Вимагати від Клієнта виконання умов цього Договору.

6.3.2. Отримувати від Клієнта своєчасну та в повному обсязі оплату наданих Послуг.

6.3.3. В односторонньому порядку відмовитися від виконання цього Договору або призупинити його виконання за наявності підстав вважати, що надання Послуг може заподіяти шкоду Клієнту та спричинити

інші несприятливі для нього самого або третіх осіб наслідки, що буде вважатись неможливістю виконання цього Договору з вини Клієнта та не потягне будь-якої відповідальності Виконавця.

6.3.4. Без узгодження з Клієнтом встановлювати і скасовувати різноманітні знижки, маркетингові акції, пільги, засновувати дисконтні програми, програми лояльності тощо.

6.3.5. З метою безпечного і ефективного надання Послуг, вимагати від Клієнта надання будь-якої інформації та документів, у тому числі медичних, що мають відношення до надання послуг за цим Договором.

6.3.6. Відмовити Клієнту у наданні Послуг за Договором у випадку виявлення порушення Клієнтом умов цього Договору.

6.3.7. Виконавець має право на фотофіксацію результатів процедур До та Після, а Клієнт дає згоду на використання їх в рекламних цілях Виконавця.

#### **6.4. Виконавець зобов'язується:**

6.4.1. Забезпечувати Клієнту можливість отримання Послуг відповідно до цього Договору.

6.4.2. Надавати Клієнту Послуги з урахуванням положень чинного законодавства України, за умови наявності у нього можливостей надання Клієнту відповідних Послуг.

6.4.3. Забезпечувати Клієнту можливість отримання інформації з питань надання Послуг.

6.4.4. Доводити до відома Клієнта інформацію про всі акції, знижки, зміни умов Договору, зміни режиму роботи Виконавця, введення в дію або скасування програм лояльності тощо шляхом розміщення такої інформації в Кутку Споживача та/або на Сайті Виконавця .

6.4.5 . В разі порушення правил надання послуг Клієнту та/або умов цього Договору вжити всіх можливих заходів щодо припинення цього порушення.

6.4.6. Приймати до розгляду письмові пропозиції Клієнта щодо покращення та якості надання Послуг та Акційних пропозицій.

6.4.7. Перелік прав і обов'язків Сторін, визначений даним розділом Договору, не є вичерпним. Сторони мають і інші права та обов'язки, передбачені даним Договором та нормами чинного законодавства України.

### **7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

7.1. Сторони несуть відповідальність, передбачену чинним законодавством України.

7.2. Сторони не несуть відповідальність за порушення своїх зобов'язань за цим Договором, якщо воно сталося не з їх вини. Сторона вважається невинуватою, якщо вона доведе, що вжила всіх залежних від неї заходів для належного виконання Договору. Виконавець не несе відповідальності у випадку, якщо недоліки наданих Послуг викликані недотриманням усних та/або письмових вказівок Виконавця та його працівників, що надавались Клієнту під час надання Послуг.

7.3. Сторони не несуть відповідальність один перед одним за непрямий збиток (у тому числі за недоотриманий прибуток), завданий невиконанням/неналежним виконанням умов даного Договору.

7.4. Виконавець не несе відповідальності, якщо це було зумовлено дією обставин непереборної сили (форс-мажору). Під обставинами непереборної сили маються на увазі: пожежі, землетруси, інші природні явища, стихійні лиха, дії третіх осіб, військові дії, прийняття законодавчих актів та інші незалежні від Виконавця обставини, які роблять неможливим своєчасне, повне та належне виконання Виконавцем своїх зобов'язань згідно Договору.

7.5. Відповідальність Виконавця перед Клієнтом у випадку пред'явлення останнім вимог/претензій про відшкодування шкоди та/або компенсації моральної шкоди в результаті ненадання та/або надання Послуг неналежної якості, що має бути документально підтверджено в порядку, передбаченому чинним в Україні законодавством, обмежується розміром вартості відповідних Послуг, оплачених Клієнтом.

7.6. Виконавець не несе відповідальності в разі вчинення дій/бездіяльності третіх осіб (власників будівлі, в якій надаються Послуги, представників комунальних служб тощо), внаслідок яких Виконавець не зміг виконати свої зобов'язання за цим Договором.

7.7. Виконавець не несе відповідальність за шкоду завдану здоров'ю або майну Клієнта діями третіх осіб або діями, бездіяльністю самого Клієнта.

- 7.8. У разі нанесення Клієнтом матеріального збитку Виконавцю, в т.ч. шляхом псування або втрати майна Виконавця з вини Клієнта, останній зобов'язаний відшкодувати Виконавцю повну вартість нанесеного збитку на підставі рахунку наданому Виконавцем.
- 7.9. Клієнт повинен дбати про збереження своїх особистих речей під час надання Послуг. Виконавець не несе відповідальність за збереження особистих речей Клієнта.
- 7.10. У зв'язку із особливим характером і специфікою Послуг, що надаються Виконавцем, а також залежністю їх результату від дій/бездіяльності Клієнта та властивостей його організму, Виконавець не надає гарантій щодо результату наданих Послуг. Сторони розуміють і визнають, що невідповідність результату наданням тієї чи іншої Послуги результату, що очікував та бажав отримати Клієнта при зверненні за наданням відповідної Послуги, саме по собі не є фактом надання такої Послуги неналежної якості і не має наслідком повернення коштів Клієнту.

## **8. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ ТА УМОВИ ЙОГО ПРИПИНЕННЯ**

- 8.1. Даний Договір є публічним та діє з моменту здійснення його Акцепту Клієнтом та діє протягом 365 (трихсот шістдесят п'яти) календарних днів. У випадку, якщо жодна із Сторін не проінформує іншу Сторону про бажання припинити дію цього Договору не пізніше ніж за 15 (п'ятнадцять) календарних днів до кінця терміну його дії, він вважається таким, дія якого подовжена (продовжена) на кожні наступні 365 (триста шістдесят п'ять) календарних днів на тих самих умовах. Кількість подовжень (продовгацій) не обмежена.
- 8.2. Цей Договір публічно доводиться до відома усіх Клієнтів, шляхом його розміщення (оприлюднення) на Сайті Виконавця.
- 8.3. Виконавець самостійно визначає умови Договору. Виконавець самостійно має право змінити умови Договору з обов'язковим розміщенням повідомлення про це на Сайті Виконавця. У разі незгоди Клієнта зі змінами, внесеними до Договору, такий Клієнт має право розірвати Договір, згідно з порядком, викладеним в Договорі, протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з дня, коли він дізнався чи міг дізнатися про внесені зміни до Договору, шляхом направлення чи особистого подання відповідної письмової заяви. Не розірвання Клієнтом Договору у вказаний строк та повторне звернення до Виконавця для надання Послуг після внесення відповідних змін до Договору свідчить про згоду Клієнта зі змінами, внесеними до Договору.
- 8.4. При внесенні змін до цього Договору, Виконавець розміщує повідомлення про такі зміни на своєму Сайті не менше ніж за 15 (п'ятнадцять) календарних днів до вступу змін в силу, крім випадків, для яких Договором встановлений інший строк та/або порядок повідомлення про внесення змін, а також випадків, у яких Виконавець не зобов'язаний повідомляти Клієнта про внесення змін. При цьому Виконавець гарантує та підтверджує, що розміщена на Сайті Виконавця поточна редакція тексту цього Договору є дійсною.
- 8.5. Виконавець має право розірвати цей Договір в односторонньому порядку, попередивши про це шляхом розміщення оголошення про це на своєму Сайті не пізніше ніж за 15 (п'ятнадцять) календарних днів до дати розірвання Договору.
- 8.6. У випадку припинення дії цього Договору у порядку, передбаченому п. 8.5 Договору, Виконавець не звільняється від обов'язку надати Послуги всім Клієнтам, які вже здійснили Акцепт Договору та внесли оплату за Послуги, сплатили обов'язкові платежі, до відповідного оприлюднення повідомлення про припинення дії цього Договору.
- 8.7. У випадку, якщо Виконавець виявить, що дані, які містяться в додатку №1 до Договору є неправдивими, Виконавець має право негайно припинити дію Договору, попередивши Клієнта про це будь-яким доступним засобом зв'язку на власний вибір, зокрема, письмово, засобами електронної пошти, шляхом повідомлення на Сайті, тощо.
- 8.8. В разі порушення умов Договору з боку Клієнта, Договір може бути достроково припинений/розірваний Виконавцем в односторонньому порядку без повернення сплачених коштів Клієнту, при цьому послуги вважаються наданими в повному обсязі та належним чином.
- 8.9. Клієнт має право в односторонньому порядку розірвати цей Договір за умови відсутності заборгованості перед Виконавцем, письмово повідомивши Виконавця про розірвання Договору не пізніше ніж за 15 (п'ятнадцять) календарних днів до дати розірвання Договору.
- 8.10. Припинення дії даного Договору не звільняє Сторони від виконання зобов'язань, взятих на себе в період його дії.

## **9. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

- 9.1. Всі суперечки та спори, що можуть виникнути в процесі надання Послуг Виконавцем, у зв'язку з прийняттям, виконанням та/або порушенням положень цього Договору та Правил надання відповідних Послуг, врегульовуються шляхом переговорів Сторін.
- 9.2. В разі недосягнення згоди шляхом переговорів, Клієнта залишає за собою право на пред'явлення

претензій, які обов'язково повинні бути розглянуті Виконавцем в розумні строки, з метою врегулювання суперечок та спорів в досудовому порядку. Всі претензії в зв'язку з наданими Виконавцем послугами, повинні бути заявлені в письмовому вигляді протягом трьох днів з дати їх надання таких послуг. У випадку відсутності претензій заявлених від Клієнта на протязі даного строку, вважається, що Послуги надані Виконавцем якісно і у відповідності до узгоджених Сторонами умов. Виконавець має право відмовити Клієнту у розгляді претензій заявлених після спливу триденного строку з моменту надання Послуг.

- 9.3. В разі недосягнення згоди між Сторонами, шляхом переговорів та неможливості врегулювання в досудовому порядку, всі спори та суперечки вирішуються в судовому порядку за місцезнаходженням Виконавця.
- 9.4. Усі правовідносини, що виникають з цього Договору або пов'язані із ним, у тому числі пов'язані із дійсністю, укладенням, виконанням, зміною та припиненням цього Договору, тлумаченням його умов, визначенням наслідків недійсності або порушення Договору, регламентуються цим Договором та відповідними нормами чинного в Україні законодавства, а також застосовними до таких правовідносин звичаями ділового обороту на підставі принципів добросовісності, розумності та справедливості.

## 10. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 10.1. Укладаючи цей Договір Клієнт автоматично погоджується з повним та безумовним прийняттям положень цього Договору, затверджених Виконавцем та оприлюднених на Сайті Виконавця.
- 10.2. Визнання будь-якого положення або пункту даного Договору чи Додатку до нього не дійсними, не впливає на дійсність решти положень і умов Договору.
- 10.3. Сторони засвідчують, що цей Договір укладений при повному розумінні Сторонами його умов та термінології із дотриманням всіх загальних вимог, що є необхідними для чинності правочину згідно ст. 203 Цивільного кодексу України.
- 10.4. Належним повідомленням та доведенням інформації до споживачів Послуг, визначених цим Договором, вважається розміщення відповідної інформації в Кутку Споживача, що знаходиться за місцем надання Послуг та/або на Сайті Виконавця.
- 10.5. Цей Договір є публічним відповідно до статей 633, 641 Цивільного кодексу України і його умови однакові для всіх Клієнтів. Прийняття умов цього Договору (акцепт) є повним і беззастережним і означає згоду Клієнта зі всіма умовами Договору без виключення і доповнення, а також свідчить про те, що Клієнт розуміє значення своїх дій, всі умови Договору йому зрозумілі, Клієнт не знаходиться під впливом помилки, обману, насильства, загрози, і тому подібне.
- 10.6. Всі Додатки до Договору є невід'ємними частинами цього Договору та є обов'язковими для виконання та дотримання Сторонами.
- 10.7. З метою забезпечення безпеки за місцем надання послуг на рецепції може здійснюватись відеофіксація. Клієнт надає свою безумовну згоду на проведення відео зйомки на рецепції за його присутності.
- 10.8. Вчиняючи Акцепт Договору Клієнт заявляє, що він усвідомлює, що факт укладення цього Договору означає, що:
- а) Клієнта ознайомлений та свідомо погоджується дотримуватись всіх умов цього Договору
  - б) Клієнт ознайомлений з вартістю Послуг за цим Договором, яка його повністю влаштовує;
  - в) стан здоров'я Клієнта дозволяє йому споживати Послуги Виконавця у відповідності до цього Договору, і що Клієнт не має протипоказань щодо надання послуг за даним Договором;
  - г) Клієнт надає свою згоду на використання його персональних даних Виконавцем у будь-яких цілях, якщо такі цілі не суперечать чинному законодавству України.
- 10.9. Обробляються наступні категорії персональних даних фізичних осіб: видані на ім'я фізичних осіб документи, підписані ними документи, відомості, які ці особи надають про себе, зокрема, прізвище ім'я, по-батькові, паспортні дані, особистий підпис; місце проживання та/або місце перебування фізичної особи; банківські реквізити; електронні ідентифікаційні дані (електронна адреса, номер телефону); реєстраційний номер облікової картки платника податків фізичної особи (індивідуальний податковий номер). Виконавець отримує персональні дані Клієнта з відкритих джерел, а також безпосередньо від Клієнта в письмових документах, що подаються Клієнтом на ім'я Виконавця, а також шляхом надання Клієнтом Виконавцю копій документів, що містять персональні дані Клієнта.
- 10.10. Клієнт дає свою згоду на здійснення Виконавцем наступних дій з персональними даними Клієнта: збір, обробка, зберігання, внесення в бази даних Виконавця (в тому числі в електронні бази даних), а також на наступне використання і розповсюдження Виконавцем персональних даних у відповідності з положеннями Закону України «Про захист персональних даних» (далі — Правила зберігання персональних даних). Метою збору та обробки персональних даних Клієнта є: забезпечення реалізації

адміністративно-правових (у тому числі відносин у сфері державного управління), податкових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку; відносин у сфері охорони здоров'я; відносин у сфері реклами та збору персональних даних у комерційних цілях та інших відносин, що вимагають обробки персональних даних, а саме: формування бази Клієнтів з метою їх інформування про Послуги, час відвідання косметологічного кабінету ФОП Лозицька О.В., «Косметологія Si» та інформування про рекламні пропозиції Виконавця, а також для перевірки стану здоров'я Клієнта у випадку, якщо це необхідно для надання Послуг. Володільцем бази персональних даних є Виконавець. Дані зберігаються Виконавцем на протязі всього строку дії Договору. Клієнт має право відкликати згоду на обробку персональних даних шляхом подання письмової заяви Виконавцю.

- 10.11. Клієнта погоджується, що Виконавець має право використовувати персональні дані Клієнта у тому числі, але не виключно, для цілей повідомлення Клієнта про послуги, час відвідання косметологічного кабінету ФОП Лозицька О.В., «Косметологія Si» та рекламні пропозиції Виконавця засобами SMS, MMS, електронних повідомлень, і т.д.
- 10.12. Виконавець гарантує Клієнту, що він буде надавати персональні дані Клієнта на запит третіх осіб, за загальним правилом, тільки за наявності згоди Клієнта на передачу його персональних даних третім особам Виконавця. Виключенням з цього правила є випадки, коли чинне законодавство України прямо зобов'язує Виконавця надавати персональні дані Клієнта без необхідності отримання попередньої згоди Клієнта на запит органів державної влади.
- 10.13. Клієнт підтверджує, що він ознайомлений зі своїми правами у зв'язку з внесенням до Базы персональних даних, відповідно до статті 8 Закону України «Про захист персональних даних».

### **РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ**

Найменування: **Фізична особа-підприємець ЛОЗИЦЬКА ОЛЬГА ВОЛОДИМИРІВНА**

**адреса:** м. Львів, вул. Фурманська, 5  
**тел:** +38 063 414 7214